

广东省高职院校高水平专业群 建设任务书

学校名称： 广东松山职业技术学院 (盖章)

法人代表： 吴奇峰 (签名)

专业群名称： 大数据技术

专业群代码： 510205

专业群负责人： 刘永生 (签名)

立项编号： GSPZYQ2021053

填表日期： 2022 年 1 月 13 日

广东省教育厅 制

¹ 为统一规则，使用群内最能够体现专业群特色的专业名称命名；专业群代码为该专业的专业代码；本表专业名称和代码，应以教育部公布的新版高职（专科）专业目录为准。

填 写 要 求

- 一、 任务书内容须与建设方案保持一致，学校应对内容真实性负责。
- 二、 任务书中有关资金的数据口径按自然年度统计。
- 三、 文字部分请用小四或五号宋体，栏高或行数不够的栏目可酌情增加栏高或行数。

一、基本信息

专业群名称		大数据技术		主要面向产业		战略性新兴产业	
面向职业岗位群		大数据开发、大数据分析、大数据运维、网络工程、信息安全、软件开发等岗位					
专业群 包含专业	序号	专业名称	专业代码	所在院（系）		所属专业大类	
	1	大数据技术	510205	计算机与信息工程学院		电子与信息	
	2	计算机应用技术	510201	计算机与信息工程学院		电子与信息	
	3	软件技术	510203	计算机与信息工程学院		电子与信息	
	4	计算机网络技术	510202	计算机与信息工程学院		电子与信息	
	5	信息安全技术应用	510207	计算机与信息工程学院		电子与信息	
专业群建设负责人							
姓 名		刘友生	性 别	男	出生年月		1963.07
学 历		本科	学 位	学士	专业技术职务		教授
行政职务		副院长	职业技能证书	网页设计师	电子信箱		290578102@qq.com
专业群建设管理（不超过 500 字）							

<p>（一）全力保障扎实推进</p> <p>由校党政一把手牵头成立高水平专业群建设领导小组，全面领导学校高水准专业群建设，指导专业群做好顶层规划设计，落实经费、统筹资源、指导建设、监督落实，扎实有效推进专业群建设各项工作。</p> <p>（二）注重过程管理与效果推进</p> <p>1. 成立专业群建设指导委员会</p> <p>成立大数据技术专业群建设指导委员会，由二级学院领导任主任、专业群负责人任副主任，其他专业负责人任主要成员，同时邀请行业企业专家参与，共同开展专业调研、企业回访，为专业群建设提供意见和建议，共同做好专业群建设的顶层规划。</p> <p>2. 注重过程管理与效果推进</p> <p>按年度、学期、月制定详细的实施步骤和工作推进计划，每学期初召开一次工作安排会，每月底的周四下午召开专业群月度建设推进会，每学期末召开一次总结会，编撰专业群建设工作简报，以便于专业群建设的过程监控、动态记录、实时调整、有效推进，形成一套完善的动态管理、调整与监督机制。</p> <p>（三）健全绩效考核，保障经费安全</p> <p>健全专业群教学工作诊断、改进与激励机制，充分调动专业群教师积极性，确保专业群建设按时、高质完成。</p> <p>（四）保障经费安全</p> <p>在学校监察审计室指导下，建立完善的监督审查机制，充分保障资金使用安全和使用效率最大化。</p>
--

二、建设目标

描述专业群的中期（2025 年）、远期（2035 年）目标（不超过 500 字）。							
中期目标（2025）： （1）将粤北大数据产业学院打造成产、学、研、用一体的服务粤港澳大湾区大数据人才需求和服务区域产业转型升级的示范性产业学院； （2）与华韶数据谷产业园共同打造生产教学一体人才培养基地，助推华韶数据谷建成全国最大单体数据中心，协助华韶数智有限公司申报省级产教融合型企业； （3）指导学生参加国际大赛获奖 5 项 ， 学生参加省级技能大赛获奖 15 项； （4）建成一批优质课程，建设省级精品在线开放课程 1 门； （5）开发国家规划教材 1 部，立项省级质量工程项目 12 项以上； （6）组建校企混编教学科研团队，教师在省级教学能力大赛获奖 2 人次以上，在省级技能大赛获奖 2 人次以上，培养省级兼职教师 2 人； （7）与龙头企业、本地企业深入合作，建成省级产教融合创新平台 1 个，省级校内实训基地 1 个，省级大学生校外实践教学基地 1 个； （8）技术服务与社会服务能力显著增强，立项国家级科研项目 1 项，省级科研项目 11 项，获知识产权 20 项，实现各类到账经费 500 万； （9）专业群的国际交流能力、社会影响力显著增强，开展华为国际认证，加入华为全球产教融合联盟，与华为共同开展海外培训超 100 人次； （10）内部质量监督运行机制日趋完善。							
远期目标（2035）： （1）龙头专业能单独开展高职本科招生； （2）助推华韶数据谷建设成国家级大数据产业基地； （3）培养能力突出的国家级教学名师和全国技术能手； （4）建成国家教学科研创新团队； （5）专业群的国际交流能力、社会影响力显著增强，在国外高校或组织建立长期稳定合作关系，输出职业教育中国标准。							

三、建设任务和进度安排

序号	建设任务		年度建设任务				
			2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
1	人才培养模式创新	1-1 构筑“三融合”思政格局	1.组建校级样板支部 2.制订融入粤北特色的课程方案 3.粤北老工业城市转型升级、粤北大数据战略、粤北融珠入湾、粤北乡村振兴材料收集	1.立项校级样板支部 2.思政入课程，粤北特色入课程，修订 20 门课程标准	1.申报省级样板支部 2.思政入课程，粤北特色入课程，修订 20 门课程标准	1.立项省级样板支部 2.思政入课程，粤北特色入课程，修订 20 门课程标准	1.形成省级样板支部标志成果 2.思政入课程，粤北特色入课程，修订 20 门课程标准

		1-2 实施“柔性”“共平台活模块”人才培养模式	1.制订“柔性”人才培养方案 2.建立企业项目、科研项目、技能证书、技能竞赛等的学分认定实施方案 3.确定共平台、活模块各层框架	1.建立课程体系改革实施方案 2.形成完整的“柔性”“共平台活模块”人才培养体系	1.应用大数据分析挖掘学生最佳发展路径，引导学生选择就业方向 2.检查实施课程体系存在的问题	1.应用大数据分析挖掘课程体系、学生学情、企业人才需求情况，优化课程体系	1.形成“柔性”“共平台活模块”人才培养模式总结报告
		1-3 政府搭建平台，校企共建订单式培养	1.完成 2021 年韶关大数据产业订单班 60 人计划	2..2022 年韶关大数据产业订单班计划 60 人	2..2023 年韶关大数据产业订单班计划 60 人	2..2024 年韶关大数据产业订单班计划 60 人	2..2025 年韶关大数据产业订单班计划 60 人
		1-4 建立校企工作室，培养优秀学生科研能力	1.新建 3 个大数据产业校企工作室	1.新建 2 个大数据产业校企工作室	1.工作室产生经济效益 100 万元	1..工作室产生经济效益 200 万元	1..工作室产生经济效益 200 万元
		1-5. “中高本”协同育人	1.软件技术专业开展“3+2”高本协同育人试点 40 人 2.计算机应用技术专业开展“3+2”中高职衔接试点	1. 软件技术专业开展“3+2”高本协同育人试点 45 人 2.计算机应用技术专业开展“3+2”中高职衔接试点	1. 软件技术专业开展“3+2”高本协同育人试点 50 人 2.计算机应用技术、计算机网络技术专业开展“3+2”中高职衔接试点	1. 软件技术专业开展“3+2”高本协同育人试点 50 人 2.计算机应用技术、计算机网络技术专业开展“3+2”中高职衔接试点	1.开展“3+2”高本协同育人试点 50 人 2..计算机应用技术、计算机网络技术专业开展“3+2”中高职衔接试点
		1-6. 开展“1+X”试点，提高技能大赛水平	1.4 个专业开展 1+X 证书试点 2.省技能大赛获奖 3 项 3.国际大赛获奖 1 项	1.所有专业开展 1+X 证书试点 2.开展 1+X 证书试点培训资源建设 3.课程体系融入 1+X 证书建设 4.省技能大赛获奖 3 项 5.国际大赛获奖 1 项	1.所有专业开展 1+X 证书试点 2.开展 1+X 证书试点培训资源建设 3.课程体系融入 1+X 证书建设 4.省技能大赛获奖 3 项 5.国际大赛获奖 1 项	1.所有专业开展 1+X 证书试点 2.开展 1+X 证书试点培训资源建设 3.课程体系融入 1+X 证书建设 4.省技能大赛获奖 3 项 5.国际大赛获奖 1 项	1.所有专业开展 1+X 证书试点 2.开展 1+X 证书试点培训资源建设 3.课程体系融入 1+X 证书建设 4.省技能大赛获奖 3 项 5.国际大赛获奖 1 项
2	课程教学资源建设	2-1 校企联合开发建设课程	1.建设优质课程 4 门 2.建设校级精品在线开放课程 1 门	1.建设优质课程 4 门 2.建设校级精品在线开放课程 1 门	1.建设优质课程 4 门 2.建设校级精品在线开放课程 1 门 3.立项省级精品在线开放课程 1 门	1.建设优质课程 3 门 2.建设校级精品在线开放课程 1 门	1..立项省级精品在线开放课程 1 门
		2-2 与企业共建课程资源	1.与企业共建企业案例 6 个	1.与企业共建企业案例 6 个 2.与企业共建课程资源 1 门	1.与企业共建企业案例 6 个 2.与企业共建课程资源 2 门	1.与企业共建企业案例 6 个 2.与企业共建课程资源 1 门	1.与企业共建企业案例 6 个 2.与企业共建课程资源 1 门
3	教材与教法改革	3-1. 校企共同开发教材	完成 3 本校本教材 出版 1 本教材	完成 3 本校本教材 出版 1 本教材	完成 3 本校本教材 出版 1 本教材	完成 3 本校本教材 出版 1 本教材	完成 3 本校本教材 出版“十四五”规划教材 1 本
		3-2 实施“项目导向、模块化”教法改革	1.开展项目导向、模块化教学 2.立项省级质量工程项目 2 项	1.与企业合作共建大数据云中课堂平台 2.开展项目导向、模块化、混合式教学 3.立项省级质量工程项目 2 项	1.开展项目导向、模块化教学 2.立项省级质量工程项目 3 项	1.开展项目导向、模块化教学 2.立项省级质量工程项目 3 项	1.开展项目导向、模块化教学 2.立项省级质量工程项目 2 项
4	教师教学创新团队	4-1 引培“校企双带头人”，充分发挥领军人物带头作用	1.选择 3 名中青年骨干教师，作为专业群校内带头人培养 2.选择 3 名企业资深专家作为专业群企业带头人候选	1.对专业群带头人候选人选进行考察培养，确定专业群带头人人选.	1.培养校级专业领军人才 2.双带头人分工合作开展人才培养工作	1.带头人参加 1 次大数据产业教学或学术研究会 2.带头人举办 1 次大数据产业发展最新动态报告会	1.带头人参加 1 次大数据产业教学或学术研究会 2.带头人举办 1 次大数据产业发展最新动态报告会
		4-2 引培并举，打造德技双馨的双师队伍	1.引进专任教师 3 名 2.引进兼职教师 2 名 3.教师下企业锻炼 10 人，参加培训 15 人，考取职业技能证书 5 人 4.组建不少于 3 名博士教学团队	1.引进专任教师 2 名 2.引进兼职教师 2 名 3.教师下企业锻炼 10 人，参加培训 15 人，考取职业技能证书 5 人 4.组建不少于 4 名博士教学团队	1.引进兼职教师 2 名 2.教师下企业锻炼 10 人，参加培训 15 人，考取职业技能证书 5 人 3. 组建不少于 5 名博士教学团队	1.引进兼职教师 2 名 2.教师下企业锻炼 10 人，参加培训 15 人，考取职业技能证书 5 人 3.省级兼职教师 1 人	1.引进兼职教师 2 名 2.教师下企业锻炼 10 人，参加培训 15 人，考取职业技能证书 5 人 3.省级兼职教师 1 人 4.省级技能大师工作室 1 个
		4-3 制订激励和约束机制，提升教师技术创新能力	1.参加校级教学能力比赛获奖 1 项 2.参加省技能大赛获奖 1 项	1.参加校级教学能力比赛获奖 1 项	1.参加校级教学能力比赛获奖 1 项 2.参加省教学能力比赛 1 项	1.参加校级教学能力比赛获奖 1 项 2.参加省技能大赛获奖 1 项	1.参加校级教学能力比赛获奖 1 项 2.参加省教学能力比赛获奖 1 项
5	实践教学	5-1 打造“校中园”校内实践基地	1.建成网络学院——AI+复合型培养基地 2 筹建大数据实训中心	1.建成大数据实训中心 2.立项校级产教融合创新平台 1 项	1.筹建区块链实训室 2.建成大数据产教融合基地 1 个	1.建成区块链实训室 2.立项省级校内实践基地 1 个	1.立项省级产教融合创新平台 1 个

	基地	5-2 打造“园中校”校外实践基地	1.筹建粤北大数据产业学院 2.新增 1 家校外实践基地 3.校外实践基地实习 100 人	1.建成粤北大数据产业学院 2.新增 2 家校外实践基地 3.校外实践基地实习 100 人	1.新增 2 家企业加入粤北大数据产业学院 2.新增 1 家校外实践基地 3.校外实践基地实习 100 人	1.新增 1 家企业加入粤北大数据产业学院 2.新增 1 家校外实践基地 3.校外实践基地实习 100 人	1.新增 1 家企业加入粤北大数据产业学院 2.新增 1 家校外实践基地 3.校外实践基地实习 100 人 4.建成省级校外大学生实践基地 1 个
6	技术技能平台	6-1 建设开放共享协同创新混合云,支撑校内外产学研合作	1.筹建共享协同创新混合云平台。	1.建成共享协同创新混合云平台	1.使用混合云开展技术研发	1.使用混合云开展技术研发	1.使用混合云开展技术研发
		6-2 打造大数据分析协同创新中心,服务韶关打造湾区大数据产业带	1.立项省级科研项目 2 项 2 为 10 企事业单位提供技术服务	1.筹建大数据分析协同创新中心 2.立项省级科研项目 2 项 3 为企事业单位提供 10 项技术服务	1.建成大数据分析协同创新中心 2.立项省级科研项目 2 项 3 为企事业单位提供 10 项技术服务	1.使用大数据分析协同创新中心开展横向课题研究 2.立项省级科研项目 3 项 3 为企事业单位提供 10 项技术服务	1.使用大数据分析协同创新中心开展横向课题研究 2.立项国家级科研项目 1 项,立项省级科研项目 2 项 3 为企事业单位提供 10 项技术服务
7	社会服务	7-1 政校企协力开展大数据技术技能培训,服务韶关经济发展需要	面向 IT 工程技术人员培训 400 人次	面向 IT 工程技术人员培训 400 人次,培训到款 10 万元	面向 IT 工程技术人员培训 400 人次,培训到款 10 万元	面向 IT 工程技术人员培训 400 人次,培训到款 10 万元	面向 IT 工程技术人员培训 400 人次,培训到款 10 万元
		7-2 开展多层次培训,服务区域经济发展需要	再就业培训 200 人次,中职师资培训 20 人次,中小学大数据启蒙教育 300 人	再就业培训 200 人次,中职师资培训 20 人次,中小学大数据启蒙教育 300 人	再就业培训 200 人次,中职师资培训 20 人次,中小学大数据启蒙教育 300 人	再就业培训 200 人次,中职师资培训 20 人次,中小学大数据启蒙教育 300 人	再就业培训 200 人次,中职师资培训 20 人次,中小学大数据启蒙教育 300 人
8	国际交流与合作	8-1 与境外高校开展学分互认	1.与境外高校开展高本联合培养,并开展学分互认	1.与境外高校开展高本联合培养,并开展学分互认	1.与境外高校开展高本联合培养,并开展学分互认	1.与境外高校开展高本联合培养,并开展学分互认	1.与境外高校开展高本联合培养,并开展学分互认
		8-2 提升专业群国际影响力	1.筹建 VUE 考试中心	1.建成 VUE 考试中心	1.加入华为全球产教融合联盟 2.开展 VUE 考试认证	1.培训海外技术人员 50 人日 2.开展 VUE 考试认证	1.培训海外技术人员 50 人日 2.开展 VUE 考试认证
9	可持续发展保障机制	9-1 建立专业群的共享机制	制定《专业群校企教学资源共享管理制度》	建立校内外共享机制	资源共享情况检查	资源共享诊改	资源共享情况总结
		9-2 专业群的教学组织管理机制	制定专业群教学组织管理制度	完善专业群教学组织管理制度	完善专业群教学组织管理制度	完善专业群教学组织管理制度	完善专业群教学组织管理制度
		9-3 建立专业群的质量诊断与动态调整机制	毕业生就业、在校生的人才培养质量大数据分析	毕业生就业、在校生的人才培养质量大数据分析	毕业生就业、在校生的人才培养质量预警预测	培养岗位定位、人才培养方案、课程标准进行跟踪与质量分析	修订岗位定位、人才培养方案、课程标准
		9-4 强化专业群建设的保障机制	政治保障、建设保障、激励机制	政治保障、建设保障、激励机制	政治保障、建设保障、激励机制	政治保障、建设保障、激励机制	政治保障、建设保障、激励机制

四、经费预算

建设任务		小计		经费预算（万元）				
		金额（万元）	比例（%）	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
1.人才培养	1-1 构筑“三融合”思政格局，实施“柔性”人才培养模式，“共平台活模块”重构课程体系，校企共建订单式培养，建立校企工作室，“中高本”协同育人，开	10	0.83%	2	2	2	2	2

模式创新	展“1+X”试点，提高技能大赛水平							
	小计	10	0.83%	2	2	2	2	2
2.课程教学资源建设	2-1 校企联合开发建设课程，校企共建课程资源	20	1.67%	4	4	4	4	4
	小计	20	1.67%	4	4	4	4	4
3.教材与教法改革	3-1. 校企共同开发教材，实施“项目导向、模块化”教法改革	10	0.83%	2	2	2	2	2
	小计	10	0.83%	2	2	2	2	2
4.教师教学创新团队	4-1 引培“校企双带头人”，充分发挥领军人物带头作用	10	0.83%	2	2	2	2	2
	4-2 引培并举，打造德技双馨的双师队伍	10	0.83%	2	2	2	2	2
	小计	20	1.67%	4	4	4	4	4
5.实践教学基地	5-1 打造“校中园”校内实践基地	960	80.00%	75	500	300	85	
	5-2 打造“园中校”校外实践基地	20	1.67%	5	5	5	5	
	小计	980	81.67%	80	505	305	90	
6.技术技能平台	6-1 建设开放共享协同创新混合云，打造大数据分析协同创新中心	80	6.67%		40	40		
	小计	80	6.67%		40	40		
7.社会服务	7-1 教师团队科研能力显著提升，服务产业能力取得突破	10	0.83%	2	2	2	2	2
	小计	10	0.83%	2	2	2	2	2
8.国际交流与合作	8-1 建设VUE考试中心，提升专业群国际影响力	60	5.00%	2	52	2	2	2
	小计	60	5.00%	2	52	2	2	2
9.可持续发展保障机制	9-1 建立专业群的共享机制，教学组织管理机制，质量诊断与动态调整机制，专业群建设的保障机制。	10	0.83%	2	2	2	2	2
	小计	10	0.83%	2	2	2	2	2

五、绩效目标²

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
1.产出指标	1.1 数量指标	1.1.1 人才培养模式创新	
		（1）融入课程思政的课程标准	40
		（2）“柔性”、“共平台活模块”人才培养方案	5
		（3）校企共建订单班人数	300
		（4）校企工作室数量	5
		（5）中高衔接“三二分段”培养专业数	2
		（5）高本协同育人培养专业数	1

² 专业群项目全部预算资金在建设周期内预期达到的总体产出与效果。

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
		(6) “1+X” 试点专业数	5
		1.1.2 课程教学资源建设	
		(1) 校企共建优质课	15
		(2) 在线开发课程	10
		(3) 校企共建课程案例	30
		(4) 校企共建课程资源	5
		1.1.3 教材与教法改革	
		(1) 重点建设教材（含校本教材）	15
		(2) 教改项目（含校内）	20
		1.1.4 教师教学创新团队	
		(1) 专业群带头人和专业带头人	6
		(2) 博士学位教师人数	>=10
		(3) 高级职称占比（%）	>20
		(4) 考取职业技能证书教师人数	25
		(5) 兼职教师授课占比（%）	>25
		1.1.5 实践教学基地	
		(1) 产教融合创新平台	1
		(2) 校内实践基地	3
		(3) 大学生校外实践基地	20
		(4) 新建实训室	2
		(5) 产业学院	1
		(6) 合作企业	30
		1.1.6 技术技能平台	
		(1) 共享协同创新混合云平台	1
		(2) 协同创新中心	1
		(3) 技术研发	15
		(4) 服务企业	>40
		(5) 产生经济效益	500 万
		1.1.7 社会服务	
		(1) 技术技能培训	2000 人日
		(2) 社会考证	1500 人次
		(3) 再就业培训	1000 人日
		(4) 师资培训	100 人日
		(5) 大数据启蒙教育	500 人日
		1.1.8 国际交流与合作	
		(1) 学分互认境外高校数	1
		(2) VUE 考试中心	1
		(3) 线上线下培训海外人员	100 人日

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	1.2 质量指标	1.2.1 人才培养模式创新	
		(1) 毕业生就业率	>=95%
		(2) 1+X 试点专业覆盖率	100%
		(3) 1+X 试点通过率	>=80%
		(4) 订单班专业覆盖率	100%
		(5) 省级技能大赛获奖	15
		(6) 国际大赛获奖	5
		1.2.2 课程教学资源建设	
		(1) 省级精品在线开放课程	1
		(2) 课程案例、课程资源使用人数	>=10 万
		1.2.3 教材与教法改革	
		(1) “十四五” 规划教材	1
		(2) 省级质量工程项目	12
		1.2.4 教师教学创新团队	
		(1) 省级技能大师工作室	1
		(2) 省级兼职教师	2
		(3) 省级技能大赛获奖	2
		(4) 省级教学能力比赛获奖	2
		1.2.5 实践教学基地	
		(1) 省级校内实训基地	1
		(2) 省级大学生校外实训基地	1
		(3) 承办市级以上技能大赛	3
		(4) 省级产教融合创新平台	1
		(5) 示范性产业学院	1
		1.2.6 技术技能平台	
		(1) 校级共享协同创新混合云平台	1
		(2) 校级协同创新中心	1
		(3) 知识产权	20
		(4) 省级科研项目	11
		(5) 国家级科研项目	1
		1.2.7 社会服务	
		(1) 技术技能培训	2000 人日
		(2) 社会考证	1500 人次
		(3) 再就业培训	1000 人日
		(4) 师资培训	100 人日
		(5) 大数据启蒙教育	500 人日
		1.2.8 国际交流与合作	

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
		(1) 学分互认境外高校数	1
		(2) VUE 考试中心	1
		(3) 线上线下培训海外人员	100 人日
	1.3 时效指标	1.3.1 任务终期完成度（%）	90
		1.3.2 收入预算执行率（%）	85
		1.3.3 支出预算执行率（%）	100
	1.4 成本指标	1.4.1 人才培养模式创新	10 万元，占 0.83%
		1.4.2 课程教学资源建设	20 万元，占 1.67%
		1.4.3 教材与教法改革	10 万元，占 0.83%
		1.4.4 教师教学创新团队	20 万元，占 1.67%
		1.4.5 实践教学基地	980 万元，占 81.67%
		1.4.6 技术技能平台	80 万元，占 6.67%
		1.4.7 社会服务	10 万元，占 0.83%
		1.4.8 国际交流与合作	60 万元，占 5.00%
		1.4.9 可持续发展保障机制	10 万元，占 0.83%
2.效益指标	2.1 社会效益指标	2.1.1 助推华韶数据谷建成全国最大单体数据中心	
		2.1.2 提高了高技能人次培养质量，可以开展从中职到本科的职业教育贯通式培养	
		2.1.3 社会环境得以改善，新增加了实验实训场所，提高了社会培训条件、改善了社会培训环境	2 间
	2.2 可持续影响指标	2.2.1 长效管理制度健全性（%）	100
		2.2.2 应急制定健全性（%）	100
3.满意度指标	3.1 服务对象 满意度指标	3.1.1 在校生满意度（%）	100
		3.1.2 毕业生满意度（%）	95
		3.1.3 专任教师满意度（%）	100
		3.1.4 用人单位满意度（%）	92