

# 用户需求书

## 一、项目名称：管理会计学练训赛一体化平台

## 二、供应商资格：

1. 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
2. 采购项目的特殊条件要求；

## 三、采购项目技术规格、参数及要求：

### 1.采购项目需求一览表：

管理会计学 练训赛一体 化平台	<p><b>一、技术指标</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 基于 JavaEE 平台，采用 B/S 架构使用 java 开发技术，支持主流操作系统，应用可以跨操作系统部署。技术平台先进，有良好的可扩展性；采用主流 web 服务器 Tomcat,使用 SpringMVC 框架,展现层通过 html,控制层通过 Controller 实现,模型层通过 Java 标准类来实现,与数据库的接口采用 Mybatis 框架封装的接口,系统所有操作通过 Log4 记录操作日志,层与层之间关联采用松耦合框架技术实现业务；</li><li>2. 内部服务通过 dubbo+Zookeeper 实现 rpc 高速调用，亦可方便的开放接口给第三方，不限制第三方开发技术；</li><li>3. 企业级互联网云服务模式，基于业务垂直切分和数据水平切分的云计算 Saas 架构，支持大规模比赛结果与过程数据存储；</li><li>4. ▲系统试卷导出可导入赛务平台，赛务平台实现与 U8 系统无缝衔接，考试客户端可以直接打开和登录 U8 系统；</li><li>5. 赛务平台采用 MQ 消息队列进行成绩计算，极大地减轻服务器并发压力，提高成绩计算的稳定性和准确性；</li><li>6. 采用前后端分离技术，前后端通过 HTTP/JSON 来交互，前端采用先进的 VUE 技术；组件化、工程化不需要依赖后端去实现，极大的提高用户体验，易于扩展；</li><li>7. 赛务考试平台支持分布式集群部署，可以横向扩展以提高系统处理能力，支持大规模并发比赛场景；</li><li>8. 提供 200 站点许可数。</li></ol> <p><b>二、赛务系统</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 赛务管理员系统：包含维护赛务人员、维护大屏人员、维护试卷、定制界面、学生机配置、强制下线等功能。</li><li>2. 赛务系统：包含创建比赛、查看系统信息、环境检测、学生机配置、比赛设置、考生维护、U8 设置 IP、清除历史数据、推送试卷、学生登录、赛中监控、实时成绩、成绩管理、考后处理等功能。</li></ol> <p><b>三、考试端</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、▲多场同时考试功能<ol style="list-style-type: none"><li>1) 匹配登录的学生信息岗位；</li><li>2) 等待开始考试口令遮罩；（提供软件功能界面截图）</li><li>3) 含 U8 操作，加载 U8 账套；</li><li>4) 开始考试倒计时。</li></ol></li></ol>
-----------------------	---

## 2、答题功能

- 1) 岗位信息与倒计时提醒
- 2) 任务栏：答题过程中，此栏可以收起。
  - a) 全部任务：查看所有岗位所有任务。
  - b) 业务资源：做任务需要的资料，可以查看所有岗位所有资源。
  - c) 业务考核：所有岗位的考核任务单据，再次可以查看所有岗位的已完成考核单据。
  - d) 业务信息：多节点任务中历史节点任务单据。
  - e) 业务进度：多节点任务的进度，可以查看所有岗位的所有任务的节点进度。
  - f) 信息查询系统：查看企业内部数据以及外部环境数据，在此可以进行关键字模糊查找。
  - g) 金融计算器：金融资产类计算器。
- 3) 信息栏：答题过程中，此栏可收起
  - a) 业务流程：任务节点进度。
  - b) 业务资源：做任务所需要的各种资料。
  - c) 业务信息：多节点任务中历史节点任务单据。
- 4) 按钮功能（提供软件功能界面截图）
  - a) 交卷按钮
  - b) 复制答题表格按钮
  - c) 上一步按钮
  - d) 下一步按钮
  - e) 保存按钮
  - f) 提交按钮
  - g) 修改按钮
  - h) 企业应用平台按钮
  - i) 试题文件夹按钮
- 5) 比赛完成遮罩（提供软件功能界面截图）
- 6) 推送成绩显示（提供软件功能界面截图）

## 3、自动甄别功能

本地 excel 单据自动甄别（提供软件功能界面截图）

## 四、管理会计练习题库包

管理会计练习题库包，紧扣管理会计应用指引，针对管理会计中的常用工具和方法，模拟企业真实案例业务，针对性地设置任务考核点进行专门训练，让学生能丰富行业知识面，增加练习题数量。

- (1) 内含管理会计试题库 B 包（5 套题）；加密方式为硬加密。
- (2) ▲题库使用 U8 平台的 UF0 报表模块，完成资金管理、成本管理、营运管理、绩效管理四个岗位的工作。
- (3) ▲题库涉及领域包含战略管理、资金管理、成本管理、绩效管理、营运管理、预算管理、投融资、管理会计报告及信息系统等多方面；此外，为满足学生多行业案例背景下知识融会贯通，每套题库 1 个企业案例背景

## 五、其他要求

- 1、所投软件应与教育部、财政部主办的全国职业院校会计技能竞赛软件相兼容，需提供承诺函加盖投标人公章。
- 2、有专职从事售后服务的机构，提供专门的优秀实施和后续服务，系统出现紧急

	情况下在 24 小时内解决或技术人员到达现场。
--	-------------------------

**注：“★”参数为关键性参数要求如有重大偏离，投标无效。本次招标采用综合评分法。**

## 2. 基本要求：

(1) 投标人必须承诺提供厂商原装、全新的、符合用户提出的有关质量标准的货物。

(2) 所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。货物外观清洁。数量、质量及性能不低于本需求书中提出的要求。

(3) 对于影响货物正常工作的必要组成部分，无论在技术规范中指出与否，投标人都应提供并在投标文件中明确列出。

(4) 投标人投标时所提供的货物如在实际供货时已经停产（不列入该厂家当时的产品系统），如果未能按原价提供更优质的货物，则按违约处理。

(5) 投标人在实际供货时，若被发现提供的货物未能达到招标文件和投标文件中的有关要求，将按有关法规进行处罚，买方将有权单方面中止合同的执行，并追究因中标方所提供的未达到所承诺准确率产品而产生的所有损失和责任。

(6) 由中标人负责按国家相关标准进行货物包装，设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，并适宜当地的气候条件。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。

(7) 因产品的质量发生争议，由广东省或韶关市质检部门进行质量鉴定。采购人与中标人认为有需要，可以共同提出或分别提出质量鉴定，广东省质检部门与韶关市质检部门的鉴定结论不一致的，以广东省质检部门的鉴定结论为准。产品符合质量标准的，鉴定费由采购人承担；产品不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。

(8) 投标人保证提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，投标人须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

## 3. 服务要求：

本项目投标总价须包括了货物的设计、制造、包装、仓储、运输、保险、安装调试、验收以及培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质量保证期保障

服务、各项税费等的全部费用。

## **四、采购项目商务要求**

### **1. 供货要求:**

(1) 投标人必须向采购人提供本项目采购的所有硬件的安装和维护服务的全部内容。若本项目采购的设备产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时, 投标人有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施。

(2) 货物的包装和发运必须符合货物特性要求。为了保证货物在长途运输和装卸过程中的安全, 货物包装应符合国家或行业标准规定。由于包装不善导致货物锈蚀、失缺或损坏, 由供货商承担一切责任。

### **2. 项目预算:**

本项目总预算 180000 元人民币, 投标方不得高于预算资金。投标人应对项目内所有的招标内容进行投标, 不允许只对部分内容进行投标。

### **3. 报价要求:**

本项目投标总价须包括了货物的设计、制造、包装、仓储、运输、保险、安装调试、验收以及培训、技术服务(包括技术资料、图纸的提供)、质量保证期保障服务、各项税费等的全部费用。所有价格均应以人民币报价, 金额单位为元。

(1) 货物及零配件的购置和安装、运输保险、装卸、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。

(2) 招标范围内所有设备及配件费;

(3) 安装中的相关费用(包括安装过程中损耗、额外材料、设计费等);

(4) 人员培训和售后服务的相关费用。

### **4. 完工期:**

(1) 合同生效后 30 天内完成交货、安装、调试、验收并交付使用。除双方对推迟工期书面达成一致外, 中标人必须在规定的工期内完工。

(2) 交货地点: 用户指定地点。

(3) 投标人必须按工程进度安排计划, 派出适当的技术人员到安装现场负责免费

安装和调试工作。

(4) 在安装施工期间,严格遵守用户方的有关制度,安装施工期间做到安全施工,不损坏用户方的设备设施,否则原价赔偿。

## **5.质保期（服务期）:**

所有货物（若本需求书上有特别要求的按特别要求执行）均须提供至少 3 年保修,3 年质保期间软件更新应与税局平台更新同步,且质保 3 年内提供免费上门服务（含部件、人力、上门等）,保修期自供需双方代表在货物最终验收单上签字之日算起。保修费用已计入总价,并以书面形式承诺质保期满后投标人提供维修服务,并优惠收费。（投标人提供质保服务内容细则）

## **6.验收要求:**

(1) 投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

(2) 产品安装后系统稳定,能满足采购人的教学使用,测试通过。

(3) 由供货方进行设备的安装、调试和对用户进行基本的设备操作和系统使用培训。

(4) 为保证所购买的软件产品为正版,验收时须提供国家版权局颁发的该软件《计算机著作权登记证书》,提供复印件加盖公章（原件核查）

(5) 如因投标人自身原因延误验收工期,导致采购人所使用的财政资金被收回的,责任由投标人负责。

## **7.售后服务:**

(1) 投标人必须在用户所在地或附近地区有专业的售后服务力量。提供售后服务联系电话及联系人。免费质保期内,接到报障电话 8 小时内派工程技术人员联系,且在 48 小时内通过远程或上门处理完毕。规定时间内未处理完毕的,投标人提供不低于同等档次货物供用户使用至故障货物能正常使用为止。如果需要更换配件的,要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品,后者需征得用户方管理人员同意。如须增加非投标方的货物和配件,投标方应协助解决。

(2) 对质保期内的故障报修,如投标人未能做到上款的服务承诺,用户可采取必

要的补救措施，但其风险和费用由投标人承担，由于投标人的保证服务不到位，质保期的到期时间将顺延。

(3) 质保期内因用户使用、管理不当所造成的损失由用户承担，投标人提供有偿服务。

(4) 质保期满后，若有零部件出现故障，经权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由投标人负责免费更换及维修。

(5) 质保期满后，应用户要求，投标人可按合同金额的 5%与用户方签订延期维修保养合同及提供用户所需零配件，投标人对货物提供终身维护维修服务，只收取零配件成本费用。

## **8. 付款方式：**

(1) 合同签订生效之日起的 15 个工作日内，中标供应商向采购人缴纳合同总金额 5%作为履约保证金，待合同服务期满，无息一次性退还。

(2) 所有软件安装调试完毕，交付使用一个月验收合格后的 15 个工作日内由采购人向中标供应商支付合同总金额的 100%。

(3) 付款方式：采用银行转账等方式。

(4) 发票提供方式：采购人第一期款项时，供货方一次性提供全额发票。

其它要求：

(1) 培训：技术要求中所涉及软件，如采购人需培训，供货方需提供现场培训，直至被培训人员完全掌握软件的安装、使用等。

(2) 所有软件均为正版，而且广东松山职业技术学院必须获得所有软件的使用权；并提供 3 年的免费升级和维护；三年期满后，该软件继续提供同版本内免费升级，且不得因跨版本更换影响原版本软件正常使用。

(3) 提供设备安装、使用和维护的一整套技术资料。

1. 评分总值最高为 100 分，评分分值（权重）如下：

评分项目	技术评价总分	商务评价总分	价格部分
分值	50 分	20 分	30 分

2. 技术、商务评审：各评委按评审表的要求进行评审和比较，并量化打分（评审打分内容详见技术评审表、商务评审表）。各评委评分的算术平均值即为该投标人的技术、商务得分。（技术、商务得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位）

3. 价格评审：

价格计算得分：各有效投标供应商各项清单内的产品单价乘以相应权重后的合计值为评审价，取最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分 = （评标基准价 ÷ 评审价） × 30。

技术评审表

序号	评审内容	分数	评审细则
1	对招标文件的技术响应	40分	非“▲”部分规格参数指标完全满足或优于的得5分。每负偏离或无响应一项扣10分，直至40分全部扣完。
2	现场演示	10分	对照招标文件中▲部分，逐一演示相关功能，演示设备由投标单位自行配带，没有产品演示此项不得分，带▲部分演示达不到招标文件要求，每项扣2.5分，扣分不超过10分。
合计		50分	

**商务评审表**

评分内容	分值 (20)	评分细则	得分
标书质量 (客观分)	4	有目录索引、页码无错乱、标题、编号、正文、表格等排版规范得 2 分，每出现一个错误扣 1 分，扣完为止。 双面打印得 1 分（除证件外）。 证件复印、正文内容清晰得 1 分，每有一个证件或一页不清晰扣 0.5 分，扣完为止。	
商务响应程 度	8	满足需求文件中商务要求的全部指标得满分，每不满足一项扣 2 分，扣完为止。	
项目业绩	8	近三年投标人的同类项目经验。 需提供与本项目相关的同类合同，每提供一个合同复印件得 2 分，最高得 8 分。	
合计	20		